



TROX[®] TECHNİK

The art of handling air

TROX HGI GmbH

System Integration + Services

X-CLOUD MBE Kundenportal
Die Cloud-Lösung für Ihr Gebäude



Ihr Gebäude in der Cloud

Cloud-Lösungen sind in einer digitalen Welt nicht mehr wegzudenken. Dies gilt auch für die Gebäudeautomation. Um Ihnen eine einfache, kostengünstige und gleichzeitig sichere Lösung für eine Management- und Bedieneinrichtung (MBE) anzubieten, steht das X-CLOUD MBE Kundenportal von TROX HGI zur Verfügung. Neubauprojekte lassen sich mit dieser Lösung genauso einfach aufschalten wie Bestandsprojekte. Dadurch können Sie alle Daten zu jeder Zeit im MBE Kundenportal einsehen. Das MBE Kundenportal beinhaltet alle Vorteile einer klassischen MBE Lösung und stellt diese in einer Cloud-Umgebung bereit.

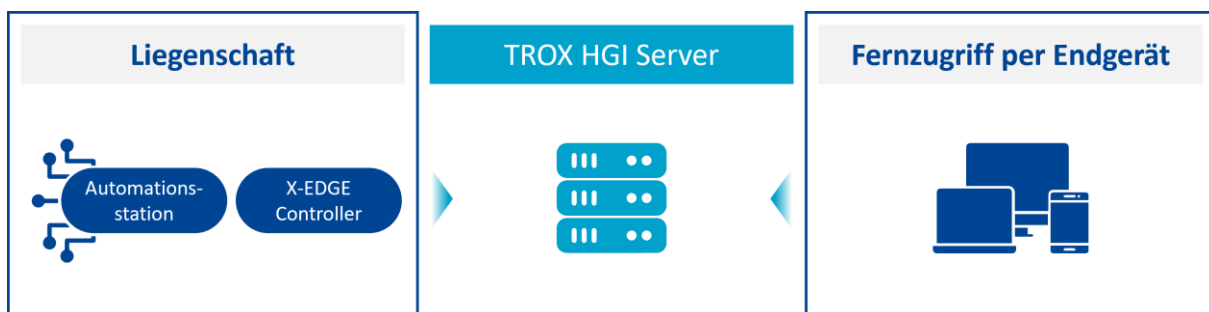
Das MBE Kundenportal unterstützt Sie bei den folgenden Anwendungsfällen:

- Gebäudesteuerung
- Gebäudemanagement
- Energiemanagement

Sichere Vernetzung

Durch den X-EDGE Controller können Sie Anlagen, Gebäude oder ganze Liegenschaften über eine gesicherte Verbindung in das MBE Kundenportal aufschalten. Der vorkonfigurierte X-EDGE Controller wurde speziell für diesen Anwendungsfall entwickelt und erfüllt höchste IT-Sicherheitsanforderungen. Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie jederzeit mit einem internetfähigen Endgerät auf Ihr System zugreifen und alle Daten einsehen.

Systemübersicht





Die wichtigsten Vorteile kompakt zusammengefasst

Skalierbare Systemlösung

Sie möchten zunächst nur mit einer RLT-Anlage starten und planen erst später Ihre vollständige Liegenschaft aufzuschalten? Das ist kein Problem. Das MBE Kundenportal ist flexibel skalierbar und kann bei Bedarf einfach erweitert werden.

Verbesserte Störungsbeseitigung

Unsere Experten im Remote Operation Center haben auf Wunsch Ihre Anlage immer im Blick – wahlweise auch mit einer 24/7 Servicebereitschaft. Sämtliche Systemdaten stehen zur Verfügung und sorgen dafür, dass wir Ihnen schnell helfen können, sollte es zu Problemen kommen. Natürlich unterstützen wir Sie auch bei Fragen zu Ihrem System.

Vorausschauende Wartung

Durch die kontinuierliche Sammlung von Systemdaten können rechtzeitige Wartungen eingeplant werden, wie z. B. der Filterwechsel Ihrer RLT-Anlage. Dadurch kann die Wartung vorausschauend und zielgerichtet eingeplant und durchgeführt werden.

Geringe Hardware-Investitionskosten

Durch die zentrale Bereitstellung der Software fallen nur geringe Hardware-Investitionen an. Der X-EDGE Controller dient als Kommunikationsschnittstelle und übernimmt die gesicherte Kommunikation Ihrer Anlage, des Gebäudes oder aber der ganzen Liegenschaft mit dem X-CLOUD MBE Kundenportal. Greifen Sie rund um die Uhr auf das MBE Kundenportal zu. Hierzu benötigen Sie nur ein internetfähiges Endgerät.

Datensicherheit

Das X-CLOUD MBE Kundenportal wird auf deutschen Servern bei TROX HGI bereitgestellt und unterliegt damit dem deutschen Datenschutz. Umfangreiche Sicherheitstechnologien schützen Ihre Daten. So wird der gesamte Datenverkehr zwischen Ihnen und dem X-CLOUD MBE Kundenportal über eine gesicherte Verbindung realisiert.

IT-Serviceleistungen

Lehnen Sie sich zurück – unsere IT-Spezialisten kümmern sich um alles. Wir unterstützen Sie bei der IT-Konzepterstellung sowie der Einführung und Einrichtung des X-CLOUD MBE Kundenportals. Zudem nehmen wir Ihnen die Softwarewartung ab. Das zentrale Einspielen von Updates oder aber die automatisierte Erstellung von Backup-Plänen sorgt dafür, dass Sie keinen Pflegeaufwand mehr haben und Ihr System immer mit den aktuellen Updates versorgt wird.

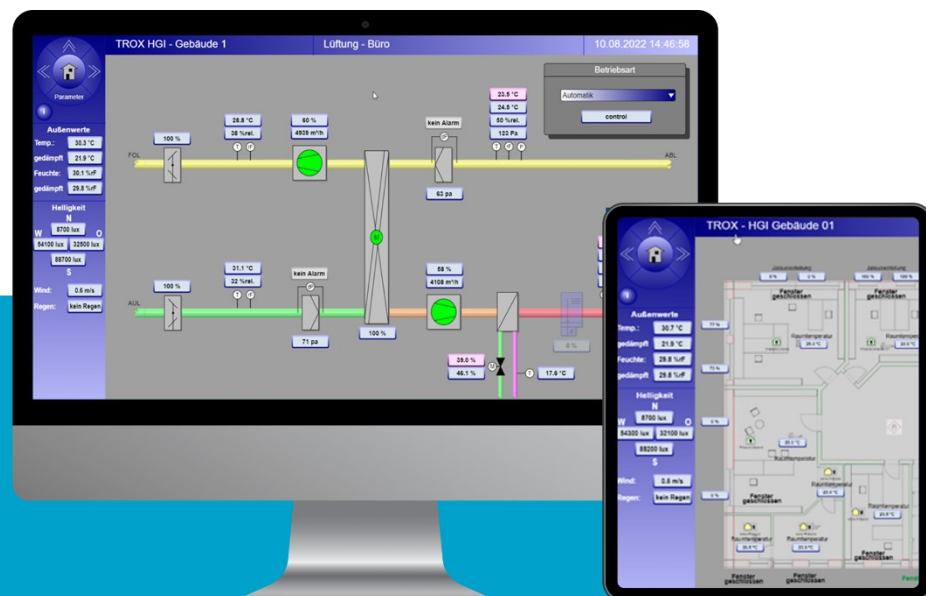


X-CLOUD Paket

Den Einstieg in das X-CLOUD MBE Kundenportal bildet das X-CLOUD Paket. Dieses Paket beinhaltet den X-EDGE Controller sowie den Zugang zum X-CLOUD MBE Kundenportal.

Profitieren Sie von folgenden Highlights:

- Volle MBE-Funktionalität in einer Cloud-Lösung
- Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche
- Übersichtliche grafische Darstellung
- Zeitpläne
- Alarmübersichten
- Trendübersichten
- Berichtswesen
- Optional: Alarmmanagement
- Optional: Wartungs- und Servicedienstleistungen





Unsere Wartungs- und Serviceverträge

Als Erweiterung des MBE Kundenportals, bieten wir Ihnen folgende Wartungs- und Serviceverträge an:

- 1 **Wartungsvertrag**
- 2 **Hotline Vertrag**
- 3 **X-CLOUD/X-CLOUD MBE Vertrag**
- 4 **Remote Service Support Vertrag**
- 5 **Remote Service Monitoring Vertrag**

Die Servicedienstleistungen im Detail

1 Wartungsvertrag	2 Hotline Vertrag
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wartung, Inspektion und kleinere Reparaturen ▪ Wartung nach VDMA-Einheitsblatt gemäß VDMA 24186 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotline Support bei der Beseitigung einer Störung/sonstigen Servicefragen ▪ Verbindliche Erreichbarkeiten und Reaktionszeiten ▪ Optional: 24/7 Servicebereitschaft

3 X-CLOUD/X-CLOUD MBE Vertrag	4 Remote Service Support Vertrag	5 Remote Service Monitoring Vertrag
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud-Zugang mit Grundfunktionen ▪ Gewährleistungsverlängerung der Gebäudeautomation auf 5 Jahre ▪ Nur X-CLOUD Vertrag: Grundlage für die Nutzung der Verträge 4* und 5 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hotline/Remote Support ▪ Basic Alarming ▪ Verbindliche Erreichbarkeiten/ Reaktionszeiten ▪ Optional: 24/7 Servicebereitschaft/ Alarmmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontinuierliche/digitale Anlagenüberwachung ▪ Basic Alarming ▪ Automatische Soll-Ist-Analyse ▪ Betreiberpflicht zur energetischen Inspektion der Anlage kann entfallen

* wenn das Modul Alarmmanagement des Remote Service Support Vertrags gewählt wird



Bestellen Sie jetzt Ihr X-CLOUD MBE Paket

Ihr Ansprechpartner:

Patrick Nagelmann

Telefon: +49 5459 8017 - 239
Mobil: +49 170 5729770
E-Mail: patrick.nagelmann@troxgroup.com

TROX HGI GmbH

Gutenbergstraße 8-14
48477 Hörstel

Telefon: +49 5459 8017 - 0
E-Mail: trox-hgi@troxgroup.com
Internet: www.trox-hgi.de